



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUABIJU/RS

Carta de Serviços

A carta de serviços da Prefeitura Municipal de Guabiju (RS) é um documento oficial que informa ao cidadão sobre os serviços públicos oferecidos, incluindo como acessá-los.

A carta de serviços da Prefeitura Municipal de Guabiju (RS) é um documento oficial que informa ao cidadão sobre os serviços públicos oferecidos, incluindo como acessá-los, os compromissos de qualidade e os prazos de atendimento. Esse instrumento promove a transparência e a eficiência na relação entre a administração pública e os cidadãos, ajudando a monitorar e melhorar a qualidade dos serviços.

Principais características da carta de serviços

Transparência: Apresenta de forma clara e objetiva quais são os serviços prestados e como eles funcionam.

Acesso: Detalha as informações necessárias para que o cidadão possa acessar o serviço desejado.

Qualidade: Estabelece padrões de qualidade, eficiência e prazos de atendimento com os quais a instituição se compromete.

Monitoramento: Permite que o cidadão avalie o desempenho do serviço, funcionando como um instrumento de controle e defesa dos direitos do usuário.

Compromisso: Demonstra o compromisso do órgão público com o cidadão e com a melhoria contínua dos serviços.

A carta de serviços da Prefeitura Municipal de Guabiju (RS) é um documento oficial que informa ao cidadão sobre os serviços públicos oferecidos, incluindo como acessá-los, os compromissos de qualidade e os prazos de atendimento. Esse instrumento promove a transparência e a eficiência na relação entre a administração pública e os cidadãos, ajudando a monitorar e melhorar a qualidade dos serviços.

Principais características da carta de serviços

Transparência: Apresenta de forma clara e objetiva quais são os serviços prestados e como eles funcionam.

Acesso: Detalha as informações necessárias para que o cidadão possa acessar o serviço desejado.

Qualidade: Estabelece padrões de qualidade, eficiência e prazos de atendimento com os quais a instituição se compromete.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUABIJU/RS

Monitoramento: Permite que o cidadão avalie o desempenho do serviço, funcionando como um instrumento de controle e defesa dos direitos do usuário.

Compromisso: Demonstra o compromisso do órgão público com o cidadão e com a melhoria contínua dos serviços.

Anexos

http://www.guabiju.rs.gov.br/uploads/pagina/69/_BPGT6mjamlenGo-HsxX_CAnCnzNvtSr.pdf