



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**MUNICÍPIO DE GUABIJU**

Rua José Bonifácio, 816 – CEP: 95355-000 – Guabiju/RS

Fone: 54-3272.1266 – E-mail: [guabiju@guabijurs.com.br](mailto:guabiju@guabijurs.com.br)

Site: [www.guabiju.rs.gov.br](http://www.guabiju.rs.gov.br) CNPJ nº 91566844/0001-50

## RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE GUABIJU/RS REFERENTE AO ANO DE 2025.

O Relatório Anual das atividades da Ouvidoria Geral do Município de Guabiju/RS é um meio de divulgação das atividades realizadas com objetivo de dar transparência as manifestações da população em geral, por meio de um canal direto de comunicação criado pelo município, através da Lei Municipal nº 1402 de 05 de junho de 2019, referente ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas, conforme consta no Art. 12., que cabe a Ouvidoria Geral, elaborar anualmente, no mês de janeiro, relatório de gestão, das atividades realizadas, ano de 2025.

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, a “OUVIDORIA” recebeu por meio eletrônico 04 (quatro) registros de manifestações, sendo 02 (duas) “DENÚCIAS ANÔNIMAS”, 02 (duas) “RECLAMAÇÕES”. Os registros estavam com o status “anônimos”, sem contato para retorno, tiveram suas manifestações recebidas, acolhidas, encaminhadas ao setor competente, para verificação pela equipe competente, dentro prazo legal, para verificação e sendo verídicas, tomar as medidas cabíveis. Nas reclamações, os munícipes se identificaram, sendo que foram verificados os fatos e as respostas, com as soluções foram encaminhadas aos mesmos pelo e-mail informado.

Todas as manifestações foram recebidas por meio eletrônico, identificadas ou anônimas, foram encaminhadas ao corpo técnico do município atendeu prontamente para verificação da legitimidade dos fatos das denúncias, sugestões e reclamações.

Verifica-se que em comparação ao ano de 2024, houve uma redução nas denúncias, passando de 03 (três) para 02 (duas), havendo também redução do registro reclamações, passando de 03 (três) para 02 (três).

Conclui-se assim que o andamento das atividades está em conformidade com o esperado pela população, tendo em vista que o município é de pequeno porte, com número baixo de habitantes.

Não houveram outras demandas apresentadas a ouvidoria, estando o serviço, a disposição da população e em pleno funcionamento.

Guabiju/RS, 06 de janeiro de 2026.

Neulci Rosa da Silva  
Ouvidoria Geral do Município